

**КОМИТЕТ АДМИНИСТРАЦИИ ЦЕЛИННОГО РАЙОНА ПО ОБРАЗОВАНИЮ
АЛТАЙСКОГО КРАЯ**

ПРИКАЗ

10.01.2024

№ 3

с. Целинное

Об итогах проведения независимой
оценки качества условий осуществления
образовательной деятельности в 2023 году

В 2023 году проведена независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности МБУ ДО «Центр творчества и отдыха».

На основании результатов независимой оценки необходимо организовать работу по улучшению качества условий осуществления деятельности образовательной организации. В соответствии с пунктом 2 части 10 статьи 95.2. Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», частью 7 статьи 11 Федерального закона от 05.12.2017 № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Разместить информацию о результатах НОК ОД — 2023 на официальном сайте комитета по образованию (Дудко А.В., главный специалист);
- на официальном сайте МБУ ДО «Центр творчества и отдыха» образовательной организации — участника НОК ОД — 2023 в разделе «Независимая оценка качества» (Антипова Ж.С., директор МБУ ДО «Центр творчества и отдыха»).

Срок исполнения: 16.01.2024

2. Провести расширенное совещание муниципального органа управления образованием и руководителем образовательной организации, с приглашением представителей органов государственного-общественного управления, на которых представить информацию об итогах НОК ОД — 2023 (*ПРИЛОЖЕНИЕ 2,3*).

Срок исполнения: 31.01.2024

3. Директору МБУ ДО «Центр творчества и отдыха» Антиповой Ж.С. разработать и разместить в разделе «Независимая оценка качества» официального сайта План, утверждённый главой района, согласно форме (*ПРИЛОЖЕНИЕ 1*).

4. Маклаковой Л.Г., начальнику отдела управления качеством образования, ответственному за проведение НОК ОД — 2023:

- обеспечить методическое сопровождение подготовки Плана, контроль размещения результатов НОК ОД — 2023 и утверждённого Плана на официальном сайте организации, а также контроль размещения в разделе «Независимая оценка качества» официального сайта комитета по образованию ссылок на План образовательной организации (*ПРИЛОЖЕНИЕ 4*)

Срок исполнения: 13.02.2024;

- направить в отдел мониторинга, анализа и прогнозирования Минобрнауки Алтайского края План образовательной организации в формате Word для публикации на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (сайт www.bus.gov.ru).

Срок исполнения: 13.02.2024

- направить в отдел мониторинга, анализа и прогнозирования письмо в форматах Word и PDF (за подписью руководителя муниципального органа управления образованием) с информацией об исполнении приказа комитета по образованию №3 от 10.01.2024

Срок исполнения: 20.02.2024

5. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Председатель комитета по образованию



Н.Ю. Лисовенко

С приказом ознакомлены:

« 10.01 » 2024 г. Маклакова Л.Г.

« 10.01.24 » Антипова Ж.С. Антипова Ж.С.

« 10.01.24 » ФН Дудко А.В.

ПРИЛОЖЕНИЕ 1
к приказу комитета администра-
ции Целинного района
по образованию
от 10.01.2024 г. №3

Форма плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой
оценки качества условий оказания услуг в муниципальных организациях,
осуществляющих образовательную деятельность

УТВЕРЖДАЮ
Глава района _____

(подпись/ФИО)

(дата)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг

(наименование организации)
на 2024 год

Недостатки, выяв- ленные в ходе неза- висимой оценки ка- чества условий ока- зания услуг органи- зацией	Наименование ме- роприятия по устра- нению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг ор- ганизацией	Плановый срок реа- лизации мероприятия	Ответственный ис- полнитель (с указанием фами- лии, имени, отчества и должно- сти)
I. Открытость и доступность информации об организации			
II. Комфортность условий предоставления услуг			
III. Доступность услуг для инвалидов			
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации			
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг			

ПРИЛОЖЕНИЕ 2

к приказу комитета администрации
Целинного района
по образованию
от 10.01.2024 г. №3

Разъяснения к размещению результатов НОК ОД – 2023, подготовке планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

1. На сайте муниципальных органов управления образованием публикуются результаты НОК ОД – 2023 организаций только Вашего района. Для этого необходимо в файле «Баллы и недостатки.zip» выбрать организации Вашего района. Дополнительно размещаются рейтинги образовательных организаций Алтайского края, сформированные по уровням образования (файлы «Рейтинг ДО.pdf», «Рейтинг ОО (муниц.).pdf»).

2. Организации – участники НОК ОД – 2023 размещают на официальных сайтах только свои результаты. Для этого необходимо в папке Вашего района найти информацию о своей организации.

3. При разработке плана по устранению выявленных недостатков учитываются индивидуальные рекомендации организации-оператора и общие рекомендации Общественного совета, принятые для всех образовательных организаций.

4. Мероприятия плана по устранению выявленных недостатков разрабатываются по всем критериям, где не достигнуто максимальное значение (100 баллов).

5. В столбце плана «Плановый срок реализации мероприятия» указывается месяц и год. В случае реализации мероприятия на постоянной основе указывается последний месяц года (декабрь 2024).

6. Если мероприятие плана по устранению выявленных недостатков не может быть выполнено до конца 2024 года, возможно формирование плана на трехлетний период – до сентября 2026 года.

7. При формировании плана по устранению выявленных недостатков учитываются риски невыполнения мероприятий. Согласно части 14 статьи 95.2 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», руководители государственных и муниципальных организаций, осуществляющих образовательную деятельность, несут ответственность за непринятие мер по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, в соответствии с трудовым законодательством.

ПРИЛОЖЕНИЕ 3

к приказу комитета администрации
Целинного района
по образованию
от 10.01.2024 г. №3

Рекомендации по улучшению качества условий осуществления деятельности образовательных организаций по итогам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в образовательных организациях Алтайского края в 2023 году

(утверждены на заседании Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, при Министерстве образования и науки Алтайского края от 21.12.2023)

1. Продолжить работу по обеспечению условий доступности организации и оказываемых ею образовательных услуг для граждан с ограниченными возможностями здоровья;
2. Обеспечить размещение актуальной информации в разделе «Доступная среда» официальных сайтов организаций в целях информирования граждан;
3. Привести в соответствие с новыми требованиями законодательства объем и содержание информации, размещаемой на официальном сайте, информационных стендах в помещении организации. Обеспечивать соответствие структуры сайта требованиям законодательства, простоту навигации, привлекательность для получателей услуг;
4. Своевременно актуализировать и дополнять электронные сервисы организаций. Следить за актуальностью размещенных на официальном сайте ссылок на внешние информационные источники;
5. Увеличить количество дистанционных форм взаимодействия с получателями услуг (размещение формы для подачи электронного обращения, возможность получения дистанционной консультации через отправку вопроса или раздел «Часто задаваемые вопросы»);
6. Обеспечить техническую возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее);
7. Продолжить работу по повышению комфортности условий предоставления образовательных услуг в организации, в том числе на основе пожеланий и ожиданий получателей услуг;
8. Совершенствовать материально-техническую базу и размещать соответствующую информацию о материально-технических возможностях организации на официальном сайте;
9. Способствовать улучшению качества организационных условий оказания образовательных услуг (график работы, навигация внутри организации), формированию позитивного имиджа организации.

Целинный район

Основные недостатки в работе организаций, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг, и предложения по совершенствованию их деятельности

На сайтах и стендах организаций не представлена указанная в таблице ниже информация в соответствии с требованиями, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 года № 1802, Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831, а также Приказом Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114. По критерию «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность» необходимо представить на официальных сайтах и стендах организаций всю необходимую информацию, приведенную ниже в таблице.

Территория, прилегающая к организациям, и их помещения не оборудованы с учетом условий доступности для инвалидов, также отсутствуют условия, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими. В таблице ниже приведена информация о недостатках. Необходимо по мере возможности оборудовать территорию, прилегающую к организациям, и их помещения с учетом условий доступности для инвалидов, приведенных ниже в таблице. Данные условия описаны в пунктах 3.1 и 3.2 Приказа Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114.

В том случае, если в организации отсутствуют перечисленные выше недостатки, в соответствующей группе недостатков будет указано «Недостатки не выявлены».

По критериям «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность», «Доброжелательность, вежливость работников организации» и «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций» недостатки не выявлены.

Организация	Недостатки
МБУ ДО «Центр творчества и отдыха» Целинного района	Отсутствует на сайте Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы» Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии Отсутствует на стенде Недостатки не выявлены Отсутствует по условиям для инвалидов Наличие сменных кресел-колясок Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому