



УТВЕРЖДАЮ:

Глава района

Бирюков В.Н.

«10» февраля 2021 г.

## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
МБУДО «Центр творчества и отдыха» Челинского района Алтайского края на 2021 год

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией                                                                                                                                          | Наименования мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией                                                                                                                             | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (ФИО, должность)      |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|-------------------------------------------------|
| I. Открытость и доступность информации об организации                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                      |                                                 |
| Объем информации, размещенной на официальном сайте образовательной организации не соответствует НПА.                                                                                                                                   | Мониторинг сайта Центра творчества на соответствие структуры сайта и полноты информации.<br>Размещение на сайте Центра творчества недостающей информации.                                                                                                         | Март 2021                            | Стрельченко М.А.,<br>методист Центра творчества |
| Объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации не соответствует НПА.                                                                                                                  | Мониторинг информации, размещенной на стендах Центра творчества.<br>Размещение недостающей информации.                                                                                                                                                            | Март 2021                            | Стрельченко М.А.,<br>методист Центра творчества |
| Недостаточное число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации, размещенной на официальном сайте образовательной организации, на информационных стендах в помещении образовательной организации. | Проведение анкетирования родителей, обучающихся по вопросу о качестве, полноте и доступности информации, размещенной на официальном сайте Центра творчества, на информационных стендах в помещении образовательной организации.<br>Повышение качества информации. | Март 2021                            | Стрельченко М.А.,<br>методист Центра творчества |
| Количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия составляет 2 способа.                                                                                                                                                 | Увеличить количество дистанционных форм взаимодействия с получателями услуг.                                                                                                                                                                                      | Март 2021                            | Стрельченко М.А.,<br>методист Центра творчества |

| II. Комфортность условий предоставления услуг                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                          |                                            |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|--------------------------------------------|
| Недостаточное количество получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организаций образования.                                                                                                       | Проведения анкетирования родителей по вопросу улучшения комфортности предоставления услуг. Изучение причин, недостаточной степени комфортности. Проведение мероприятий для улучшения уровня комфортности в Центре творчества                                                           | Июнь 2021                                                | Мотина И.А.,<br>директор Центра творчества |
| III. Доступность услуг для инвалидов                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                          |                                            |
| Количество условий доступности образовательной организации для инвалидов составляет 2 условия.                                                                                                                                | Реализация Плана мероприятий по повышению значений показателей доступности для инвалидов к объекту и предоставляемым услугам                                                                                                                                                           | Декабрь 2021                                             | Мотина И.А.,<br>директор Центра творчества |
| Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими составляет 3 условия.                                                                                                                 | Реализация Плана мероприятий по повышению значений показателей доступности для инвалидов к объекту и предоставляемым услугам                                                                                                                                                           | Декабрь 2021                                             | Мотина И.А.,<br>директор Центра творчества |
| IV. Удовлетворенность условиями оказания услуг                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                          |                                            |
| Недостаточное количество получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию образования родственникам и знакомым, удовлетворенных графиком работы, навигацией в организации, условиями оказания услуг в организации. | Информирование участников образовательных отношений о совершенствовании материально-технического обеспечения ОО, о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве через СМИ, сайт, родительские собрания. Непрерывное повышение квалификации педагогическими работниками. | Май, декабрь 2021<br><br>По плану повышения квалификации | Мотина И.А.,<br>директор Центра творчества |