



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ
И НАУКИ РФ
КОМИТЕТ АДМИНИСТРАЦИИ
ЦЕЛИННОГО РАЙОНА ПО
ОБРАЗОВАНИЮ

АЛТАЙСКОГО КРАЯ
ул. Победа, 5, с. Целинное,
659430, телефон: 8 (38596) 2-15-56
E-mail: celinkomitet@gmail.com

от 03.08.2021 № 41

ОТЧЕТ

о выполнении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой
оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2020 году
МБУДО «Центр творчества и отдыха» Целинного района Алтайского края

Наименования мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Отметка о реализации	Срок реализации: фактический / планируемый
I. Открытость и доступность информации об организации			
Мониторинг сайта Центра творчества на соответствие структуры сайта и полноты информации. Размещение на сайте Центра творчества недостающей информации.	март 2021	Мероприятие реализовано. На сайте Центра творчества размещена недостающая информация: раздел «Часто задаваемые вопросы»; техническая возможность выражения получателем услуг организации (анкета); электронный сервис для подачи электронного обращения.	март 2021
Мониторинг информации, размещенной на стендах Центра творчества. Размещение недостающей информации.	март 2021	Мероприятие реализовано. На стендах в помещении Центра творчества размещена недостающая информация.	март 2021

Проведение анкетирования родителей, обучающихся по вопросу о качестве, полноте и доступности информации, размещенной на официальном сайте Центра творчества, на информационных стендах в помещении образовательной организации. Повышение качества информации.	март 2021	Мероприятие реализовано. Проведено анкетирование родителей, по результатам которого сделан вывод о повышении качества, полноте и доступности информации на официальном сайте Центра творчества и на информационных стендах в помещении образовательной организации.	март 2021
Увеличить количество дистанционных форм взаимодействия с получателями услуг.	март 2021	Мероприятие реализовано. Увеличено количество дистанционных форм взаимодействия с получателями услуг: на сайте Центра творчества функционирует раздел обратной связи, анкета для родителей, раздел «Часто задаваемые вопросы».	март 2021
II. Комфортность условий предоставления услуг			
Проведения анкетирования родителей по вопросу улучшения комфортности предоставления услуг. Изучение причин, недостаточной степени комфортности. Проведение мероприятий для улучшения уровня комфортности в Центре творчества	июнь 2021	Мероприятие реализовано. Проведено анкетирование родителей по вопросу улучшения комфортности предоставления услуг, выявлены причины недостаточной степени комфортности. Проведены мероприятия по устранению причин: зона отдыха (ожидания) оборудована местами для сидения; обозначена навигация внутри помещения; установлена бутилированная питьевая вода, санитарное состояние помещений удовлетворительное.	июнь 2021
III. Доступность услуг для инвалидов			
Реализация Плана мероприятий по повышению значений показателей доступности для инвалидов к объекту и предоставляемым услугам	декабрь 2021	Планируется реализация. В настоящее время здание оборудовано пандусом, выделена стоянка для автотранспортных средств инвалидов.	2030

Реализация Плана мероприятий по повышению значений показателей доступности для инвалидов к объекту и предоставляемым услугам	декабрь 2021	Мероприятие реализовано. Установлено дублирование надписей, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля.	сентябрь 2021
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг			
Информирование участников образовательных отношений о совершенствовании материально-технического обеспечения ОО, о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве через СМИ, сайт, родительские собрания. Непрерывное повышение квалификации педагогическими работниками.	май, декабрь 2021	Мероприятие реализовано. Участники образовательных отношений информированы о материально – технической базе Центра творчестваи спектре предоставляемых образовательных услуг через официальный сайт ОО (раздел «Материально – техническое обеспечение», «Образование»); через родительское собрание. Все педагоги ОО прошли курсы повышения квалификации. Профессиональную переподготовку в 2021 году прошли два педагога.	декабрь 2021

Председатель комитета по образованию

Н.Ю.Лисовенко

